

Um exemplo de Gestão



No final de 2010 estive junto com minha eterna musa no Beto Carreiro World, em Penha/SC. Fomos convidados pelo Departamento Jurídico do parque para participar do 19º Aniversário do Beto Carreiro.

Este post é um relato verdadeiro, fiel de um exemplo perfeito de gestão e estratégia.

O convite estava marcado para as 9h da manhã. Chegamos um pouco antes, por volta das 8h40m e já havia muita gente... Filas enormes para a entrada do parque. Quando entramos no hall fomos imediatamente recepcionados por um rapaz sorridente, feliz que rapidamente nos indicou o local onde deveríamos esperar a entrada. Enquanto aguardávamos na fila, a nossa surpresa e astral de magia já iniciou... Uma banda tocava músicas antigas e novas para deleite de quem aguardava e em poucos minutos começaram a aparecer o pessoal do elenco do Beto Carreiro, Peter Pan, Conde Drácula (perfeito, maquiagem exemplar, representação como ator fantástica), pessoal tipo Avatar, enfim, inúmeros personagens, sorridentes, brincalhões e altamente dispostos a tirar fotos, e tornar aquele ambiente (que era uma fila, lembre-se disto) numa experiência única.

Ali, na recepção, começou a gestão. Exemplar a forma como uma experiência que poderia ser chata como qualquer fila, se transformou no início da magia do parque.

Logo após as 9h conseguimos entrar no parque. Ficamos na praça de eventos, onde foi descerrada a placa comemorativa aos 19 anos do Beto Carreiro. Nem percebemos o tempo passar. Todo pessoal do elenco estava ali se divertindo com o público, além de um DJ

sensacional que estava animando a todos com músicas alegres e dançantes.

As 10h fomos liberados para adentrar ao parque e nos e divertimos. Durante o dia a experiência mágica se confirmou. A cada brinquedo fomos recebidos com um sorriso, com a mesma energia do início.

No final do dia fomos brindados com um show emocionante, de encher os olhos de lágrimas: Um sonho de cowboy. Sensacional.

Do início ao final do dia, exemplos a cada momento de gestão, motivação de equipe, foco do negócio em cada funcionário, enfim, um verdadeiro exemplo de gestão.

Conversei com advogada do Depto. Jurídico e ela me informou que este brilho, gentileza e força que presenciamos são obra do próprio Beto Carreiro que, quando vivo, motivava pessoalmente os funcionários com um carisma e força incrível. Belo saber que seu filho Alex está mantendo este sonho vivo.

Gestão é muito mais que simples aplicação de técnicas de administrativas, gestão é a prática de tudo que se escreve, lê e ouve. Gerir um negócio é um desafio que envolve pessoas, tecnologia e porque não, magia. E em tudo isto, o Beto Carreiro é um exemplo.

Aproveite para conhecer este exemplo. Acesse:
<http://www.betocarrero.com.br/>

Um ótimo final de semana!

Artigo escrito por Gustavo Rocha – Diretor da Consultoria GestaoAdvBr

www.gestao.adv.br | blog.gestao.adv.br | gustavo@gestao.adv.br