

## **Comprometimento & Confiança – Aliados de Sucesso!**

**\* Gilclér Regina**

O exercício de dar rumo as coisas e as pessoas se aprende a cada dia. Quem educa é capaz de fazer aflorar na equipe o que eles têm de melhor.

Porque os chefes então se aborrecem constantemente? Porque querem controlar tudo e todos ao seu redor e a verdade é que ninguém controla ninguém.

Muitos reclamam que na equipe, ninguém oferece alguma idéia nova ou tomam qualquer tipo de iniciativa. Mas, é como o elefante do circo. Como pode um enorme paquiderme daqueles ficar preso a um pequeno toco? Ele é capaz de arrancar uma árvore e, se quiser, poderá desprender-se da estaca facilmente e fugir. Mas não faz isso.

Ele foi adestrado desde pequeno, quando o toco representava um obstáculo real. Isso também acontece com as pessoas. Elas acreditam não poder fazer um montão de coisas, então não conseguem.

A única maneira para fazer as coisas acontecerem é tentar, errando ou acertando, mas fazendo, com coragem, fé, determinação e muito apoio. Apoio este que deveria vir especialmente pela liderança e esta é muitas vezes, omissa. O verdadeiro líder estimula as pessoas a vencerem os obstáculos.

Para tanto, é preciso confiar e delegar. Se você continua dando o peixe ao invés de ensinar a pescar, isto é, se você continua fazendo as coisas pelos outros e tomando decisões por eles, estará criando um bando de fracos.

Os trabalhadores querem que os líderes lancem desafios e os façam exercitar os músculos, o cérebro, tomar decisões e enfrentar seus medos cara a cara.

Um empresário me disse certa ocasião: "somos bons de raquete, mas acho que estamos no jogo errado". Muita gente se concentra no negativo. Há chefes que só tem duas conversas com os funcionários: quando os admitem e quando os demitem.

É difícil desenvolver confiança quando não existe diálogo. É preciso criar a parceria. Sei que muitos vão me questionar quanto ao sigilo das informações. Ora, colaborador, funcionário ou o nome que quiser dar a quem trabalha numa empresa é parceiro e deve ser tratado como tal.

Se você mente ou esconde o jogo, não está tratando o outro como um parceiro e logo, não espere comprometimento por parte dele. Não se trapaceia com parceiros. É a lei.

É preciso criar uma relação de confiança excelente, um ambiente de camaradagem em que ninguém pense que o outro vai puxar seu tapete e isso começa nas lideranças das empresas.

Há líderes que se apaixonam pelas máquinas e nem ao menos sabem os nomes de quem as faz funcionar.

Empresas e organizações são muito mais que isso. É preciso uma visão humanística que concilia bem estar com bons resultados. Pensar numa empresa como mero sistema de informação é o mesmo que pensar que um elefante é apenas a sua tromba.

Tudo bem em querer os ovos da galinha de ouro e avaliar a qualidade desses ovos. Mas, e a galinha, como fica? Uma equipe é o conjunto de pessoas que trabalham voltadas ao objetivo comum.

Quando há comprometimento, faz com que as pessoas discutam no plano da divergência e não apenas na convergência. Mas é exatamente no plano da divergência que surgem as melhores idéias. Por isso, treinar a equipe é trabalho para o resto da vida.

Pense nisso, um forte abraço e esteja com Deus!

**\* Gilclér Regina, Escritor, Palestrante com reconhecimento internacional.  
Contato: 44-3227-0697 [gilcler@gilclerregina.com.br](mailto:gilcler@gilclerregina.com.br)**