

A RESPONSABILIDADE DO GERENTE

Você é um Bom Gerente ou Apenas um Cuidador? A Personalidade do Gerente Influencia a Organização?

O Gerente é responsável por 70% do clima motivacional no ambiente de trabalho e suas atitudes refletem diretamente no comportamento da sua equipe. Ninguém produz com alegria e satisfação se não estiver consciente da importância do que faz e estando comprometido integralmente com a missão da empresa.

Segundo pesquisas, um bom Gerente acaba influenciando em cerca de 30% dos resultados globais de uma organização. Não pelo seu trabalho pessoal, pois as razões estão na sua capacidade de gestão com ênfase em alguns pontos:

- Relacionamento com clientes;
- Habilidade para ouvir;
- Presença direta onde as coisas acontecem; e
- Gerenciamento eficaz da equipe.

Como líder, o Gerente é quem dá o tom da qualidade e do direcionamento do trabalho. Tanto que é comum se associar a personalidade do Gerente à personalidade da organização e da própria equipe. Presume-se que quando o Gerente é bom a empresa e a equipe são excelentes.

Quando o Gerente é médio ou regular tudo acaba sendo nivelado por baixo, inclusive o mercado. Para um gerente mediando funcionário nenhum presta, enquanto que a falha está na cabeça da chefia, não nas pessoas que estão ali ansiosas seguindo o tom do líder.

Há Gerentes e Gerentes. Aqueles que fazem as coisas acontecerem, mudando e alterando tudo para melhor, procurando alternativas e novas oportunidades. Esses são Gerentes voltados para resultados, independente de ordem de cima.

Percebe-se no varejo brasileiro que existem aqueles “*normais*” que apenas cuidam bem do patrimônio, sem alterar absolutamente nada. Não são Gerentes, na verdade são “*cuidadores*” de lojas. Ou seja, abrem, limpam, expõem as mercadorias disponíveis e esperam os Clientes entrarem na loja. Estão ali não para fazer, mas para evitar que as coisas sejam feitas.

Há ainda outra categoria: _ a do “*cuidador indiferente*”, que além de não cuidar bem do que existe, consegue administrar de forma tão negligente que perde vendas, perde Clientes, perde bons funcionários, perde tudo. E para não perder o emprego precisa mudar com urgência.

Ainda há tempo. Porque quem não muda é mudado...!

Além de saber cobrar, encorajar e incentivar a equipe o bom Gerente precisa gostar de ensinar seus colegas de trabalho todo o santo dia. Este é o melhor treinamento que existe, além de ser uma das principais atividades da própria Gerência. E, acredite, bons exemplos funcionam mais do que belos discursos!